

CentroRiparazioniKites.it

Procedura e Condizioni Riparazioni Kite

Richiedi preventivo inviando le foto del kite da riparare, in poco tempo riceverai il nostro preventivo, se decidi di procedere con la riparazione vai sul sito alla pagina "Modulo richiesta intervento".

Compila il Modulo di richiesta intervento, inserisci i tuoi dati, l'indirizzo presso cui ritirare il kite, quello per la riconsegna (se diverso), e le varie opzioni di spedizione. Potrai scegliere il giorno per il ritiro, e se assicurare il kite (per 500€ supplemento 7,00€; per 1.500€ supplemento 12€). Non rispondiamo per smarrimenti o danni dipendenti dal corriere. Cliccando su invia al termine del form, ci autorizzi a procedere col ritiro e con la riparazione del kite.

Ritiro del kite: il giorno seguente l'invio della richiesta di intervento (salvo diversa richiesta), il Corriere ritirerà il kite, la somma delle dimensioni del pacco non dovrà essere superiore a 150 cm (altezza+lunghezza+larghezza=<150cm). Riceverai via e-mail il codice per la tracciabilità online. Si raccomanda di essere presenti all'indirizzo indicato onde evitare ritardi e complicazioni sulla spedizione.

Conferma del Preventivo: quando riceveremo il kite, sarà immediatamente visionato per la conferma del preventivo. Nel caso in cui l'esame dal vivo del danno non concordasse con quello riscontrato da foto, sarai contattato e ti verrà comunicato il nuovo preventivo, se deciderai di non farlo riparare pagherai solamente la spesa di spedizione.

Modalità di pagamento, potrai scegliere tra: Ricarica PostePay (potrai pagare in qualsiasi ricevitoria Lottomatica o alle Poste); Carta di credito su piattaforma PayPal o conto PayPal; Bonifico Bancario (la spedizione partirà solo dopo l'accredito effettivo); Contrassegno, se scegli di pagare in Contrassegno dovrai pagare un supplemento di 5 € sulla spedizione, pagherai il saldo totale (riparazione e spedizione) direttamente al Corriere in contanti. Il Corriere non è tenuto a dare il resto, si consiglia di preparare la somma esatta

Riparazione: a seconda dell'entità del danno il tempo può variare da 1 a 3 giorni, nel caso in cui ci fosse bisogno di ordinare del nuovo materiale per terminare la riparazione i tempi si potrebbero allungare di qualche giorno, sarai comunque informato sui tempi della riparazione.

Termine Riparazione: sarai contattato per dare conferma dell'indirizzo a cui spedire il kite riparato, riceverai inoltre il codice per la tracciabilità del pacco. Il giorno seguente riceverai il kite, nel caso in cui per quel giorno non potessi ricevere il pacco, potrai chiedere di riceverlo in altra data che ci indicherai quale preferita.